



SELO SAFE TRAVELS

1) O QUE É?

O Selo WTTC “Safe Travels” constitui-se como uma chancela do WTTC – World Travel & Tourism Council (Conselho Mundial de Viagens e Turismo) para estados, municípios, organizações e empresas turísticas que comprovam ter aderido aos protocolos sanitários de prevenção à COVID-19 e **visa fornecer consistência e segurança para que os consumidores possam acelerar a retomada do Turismo após a pandemia.**

2) SAFE TRAVEL NO PARANÁ - MANUAIS DE CONDOTA SEGURA NA PREVENÇÃO À COVID-19

No Paraná, além dos decretos e resoluções estaduais que regulamentam as medidas de prevenção e restrições, foram construídos cinco protocolos específicos orientadores de segurança sanitária para os diversos segmentos do turismo denominados MANUAIS DE CONDOTA SEGURA NA PREVENÇÃO DA COVID-19. Após a análise desses, o Estado foi chancelado pelo WTTC como “Estado SEGURO e RESPONSÁVEL” e a Paraná Turismo, tornou-se EMBAIXADORA do Selo “Safe Travels”.

Os Manuais de Conduta Segura foram desenvolvidos com o objetivo de orientar os serviços de turismo, trazendo os cuidados e protocolos para retorno seguro e saudável das atividades.

Nestes Manuais o empresário encontrará os principais procedimentos referentes à sua atividade econômica, que devem ser seguidos em todas as etapas de atendimento e produção de alimentos (quando for o caso) na garantia das ações de enfrentamento à pandemia da COVID-19.

Para formatação desses materiais, foi criado um Grupo de Trabalho através da Resolução conjunta da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Sustentável e do Turismo (SEDEST) e Paraná Turismo (PR TUR) 012/2020, publicada no Departamento de Imprensa Oficial do Estado do Paraná (DIOE) em 29/06/2020, o qual tem como integrantes as seguintes instituições: Associação Brasileira de Agências de Viagens (ABAV), Associação Brasileira de Bares e Restaurantes (ABRASEL), Associação Brasileira da Indústria de Hotéis do Paraná (ABIH), Associação Brasileira de Empresas de Eventos (ABEOC), Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Paraná (FECOMÉRCIO PR), Paraná Turismo (PR TUR), Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Paraná (SEBRAE/PR), Secretaria de Estado do Desenvolvimento Sustentável e do Turismo (SEDEST), Sindicato Empresarial de Hospedagem e Alimentação (SEHA), e Secretaria de Estado da Saúde (SESA). O grupo cumpriu com suas atividades disponibilizando os manuais no formato online, assim como, foram realizados workshops de capacitação para a utilização correta dos manuais.

As orientações destes documentos se somam às práticas de conduta segura que já são adotadas e exigidas pelos órgãos de controle.

Os manuais podem ser acessados gratuitamente através dos cursos citados acima, como material complementar, como também podem ser baixados individualmente no link:

<https://sebraepr.com.br/comunidade/artigo/Conduta-Segura-na-Prevencao-a-COVID-19>

3) COMO ADERIR?

MUNICÍPIOS E ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL PARANAENSES :

As organizações da sociedade civil e municípios que desejam aderir ao Selo devem garantir que seus protocolos estão em alinhamento com as

diretrizes do WTTC, do Estado do Paraná e que cumprem as medidas de prevenção específicas para o seu setor. Para isso, devem encaminhar um ofício assinado pelo prefeito municipal dirigido ao presidente da Paraná Turismo, Sr. Irapuan Cortes Santos via email: safetravels@turismo.pr.gov.br contendo:

- 1) Nome do município
- 2) Nome da Região Turística a que pertence
- 3) Classificação do município conforme categoria do Mapa Brasileiro do Turismo
- 4) Nome do responsável pela gestão do SELO (geralmente o responsável pela pasta de Turismo)
- 5) Endereço, telefone e email para contato.
- 6) Sites, materiais e repartições* que irão utilizar o SELO
 - a) Poderão utilizar o SELO *Secretarias, Atrativos públicos Municipais: Parques municipais públicos e administrados pela Prefeitura, Museus públicos, Centrais de Informação Turística, entre outros.

Os documentos acima serão analisados por uma comissão de gestão do SELO SAFE TRAVELS. O prazo de análise e resposta à solicitação é de 7 dias úteis. Para mais informações: (41) 3304 7090 ou através do email acima.

EMPRESAS

O objetivo do SELO é garantir aos consumidores que o estabelecimento está preparado para receber os visitantes de acordo com os protocolos e Manuais de Conduta segura vigentes. Para que a Paraná Turismo chancelo o estabelecimento é preciso seguir uma série de critérios que assegurem a

prática das condutas seguras. Somente dessa forma poderemos designar confiabilidade ao processo de chancela.

Para assegurarmos ao consumidor essa conduta responsável não é suficiente uma autodeclaração, mas, além disso a comprovação de que as condutas seguras são executadas.

Quem pode solicitar o selo:

1. Meios de hospedagem
2. Agências de turismo
3. Transportadoras turísticas
4. Organizadores de Eventos
5. Parques temáticos
6. Acampamentos turísticos
7. Restaurantes cafeterias bares e similares
8. Centros ou locais destinados a convenções e/ou feiras, exposições e similares
9. Parques temáticos aquáticos e empreendimentos dotados de equipamentos de entretenimento e lazer
10. Marinas e empreendimentos de apoio ao turismo náutico e pesca desportiva
11. Casas de Espetáculos e Equipamentos de Animação Turística
12. Organizadores, Promotores E Prestadores De Serviços De Infra-estrutura, Locação De Equipamentos E Montadoras De Feiras De Negócios, Exposições E Eventos
13. Locadoras De Veículos Para Turistas
14. Prestadores De Serviços Especializados Na Realização E Promoção Das Diversas Modalidades Dos Segmentos Turísticos, Inclusive Atrações Turísticas E Empresas De Planejamento, Bem Como A Prática De Suas Atividades
15. Guias De Turismo

As empresas turísticas devem apresentar:

- 1) CADASTUR (Cadastro nacional das Empresas Turísticas)
- 2) Aderir ao **SELO TURISMO RESPONSÁVEL** junto ao Ministério do turismo.

Este selo foi criado pelo Ministério do Turismo para posicionar o Brasil como destino seguro na retomada do turismo. O selo é um requisito obrigatório para que a empresa possa aderir à chancela do SAFE TRAVELS.

Onde obter o selo:

No link: <http://www.turismo.gov.br/seloresponsavel/>

- A) Escolha seu segmento e clique nele.
- B) Leia os Protocolos.
- C) Faça a adesão com seu login e senha do GOV.BR.
- D) Imprima o selo e coloque em um local visível em seu estabelecimento.

3) Realizar o curso **CURSO DIGITAL on-line **DE CONDUTA SEGURA NA PREVENÇÃO DA COVID-19****

Os cursos foram desenvolvidos com o objetivo de orientar os serviços de turismo, trazendo os cuidados e protocolos para retorno seguro e saudável das atividades. Foi construído por especialistas na conduta segura, numa parceria do Sebrae, Paraná Turismo, Secretaria de Estado da Saúde, Fecomércio e entidades de classe do setor.

As orientações contidas aqui se somam às práticas de conduta segura que já são adotadas e exigidas pelos órgãos de controle. Vamos falar sobre os principais procedimentos que devem ser seguidos em todas as etapas de atendimento e produção (quando for o caso) na garantia das ações de enfrentamento à pandemia da COVID-19.

Os cursos estão divididos em módulos, com vídeos de 3 a 10 minutos, para assistir quando e onde se desejar.

Todos os cursos estão disponíveis gratuitamente no ambiente de Trilhas do Conhecimento do Sebrae/PR no link abaixo:

<https://app2.pr.sebrae.com.br/trilhas-conhecimento/tema/321>

Escolha o curso de acordo com a(s) atividade(s) que melhor se enquadram ao seu negócio:

CONDUTA SEGURA NA PREVENÇÃO À COVID-19



The banner features a circular graphic on the left showing two people with luggage in a hallway. The text reads: 'SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM NA PREVENÇÃO DA COVID-19'. Below this, logos for Paraná, ABH, and SEBRAE are visible. The main title is 'Prevenção à COVID-19 para Meios de Hospedagem'. A descriptive text states: 'Este curso visa orientar o segmento de hotelaria e hospedagem em geral sobre cuidados e protocolos de prevenção à COVID-19, e o retorno saudável das atividades.'

Prevenção à COVID-19 para Meios de Hospedagem

<https://app2.pr.sebrae.com.br/trilhas-conhecimento/trilha/prevencao-covid-19-meios-de-hospedagem>



The banner features a circular graphic on the left showing two people at a bar counter. The text reads: 'BARES E RESTAURANTES NA PREVENÇÃO DA COVID-19'. Below this, logos for Paraná, SEBRAE, and ABH are visible. The main title is 'Prevenção à COVID-19 para Bares e Restaurantes'. A descriptive text states: 'Este curso orienta os empresários e colaboradores de BARES E RESTAURANTES sobre como fazer a adequação dos processos para prevenção à COVID-19.'

Prevenção à COVID-19 para Bares e Restaurantes

<https://app2.pr.sebrae.com.br/trilhas-conhecimento/trilha/prevencao-a-covid-19-para-bares-e-restaurantes>



**MANUAL DE CONHECIMENTO PARA
SERVIÇOS DE
ATRATIVOS
TURÍSTICOS
CULTURAIS
E NATURAIS
NA PREVENÇÃO DA COVID-19**

**Prevenção à Covid-19 para
Atrativos Turísticos Culturais
e Naturais**

Este curso orienta os empresários ATRATIVOS TURÍSTICOS CULTURAIS E NATURAIS sobre como fazer a adequação dos processos para prevenção à COVID-19.

Prevenção à COVID-19 para Atrativos Turísticos Culturais e Naturais

<https://app2.pr.sebrae.com.br/trilhas-conhecimento/trilha/prevencao-a-covid-19-atrativos-turisticos>



**EVENTOS
NA PREVENÇÃO DA COVID-19**

**Prevenção à Covid-19 para
Serviços de Eventos**

Este curso orienta os empresários e colaboradores de SERVIÇOS DE EVENTOS sobre como fazer a adequação dos processos para prevenção à COVID-19.

Prevenção à COVID-19 para Eventos

<https://app2.pr.sebrae.com.br/trilhas-conhecimento/trilha/prevencao-a-covid-19-para-servicos-de-eventos>



**AGENCIAMENTO
E TRANSPORTE
NA PREVENÇÃO DA COVID-19**

**Prevenção à Covid-19 para
Agenciamento e Transporte
Turístico**

Este curso orienta os empresários e colaboradores de AGENCIAMENTO E TRANSPORTE TURÍSTICO sobre como fazer a adequação dos processos para prevenção à COVID-19.

Prevenção à COVID-19 para Agenciamento e Transporte Turístico

<https://app2.pr.sebrae.com.br/trilhas-conhecimento/trilha/prevencao-a-covid-para-agenciamento-e-transporte>

4) Realizar a **CONSULTORIA DE ADEQUAÇÃO À CONDUTA SEGURA NA PREVENÇÃO DA COVID-19** através do SEBRAE:

Para receber o Selo Safe Travels e o certificado de Conduta Segura é necessário passar pela Avaliação de Conformidade ofertada pelo Sebrae. As consultorias levam em conta o conteúdo dos Manuais de Conduta Segura de acordo com a atividade econômica da sua empresa. Os valores são diferenciados conforme a opção escolhida e devem ser consultados junto ao SEBRAE.

Para o processo de chancela para alcance do Selo há duas opções, conforme abaixo:

OPÇÃO 1 – Consultoria à distância de 12h

Ideal para empresa que precisa validar adequação de seus de Conduta Segura com consultoria e capacitação exclusiva para sua empresa, agendada de acordo com a sua disponibilidade.

- 8h de consultoria;
- 2h para Treinamento da equipe;
- 2h para Avaliação de conformidade.

OPÇÃO 2 – Consultoria à distância de 3h

Voltada para empresa que aplicou o Manual de Conduta Segura e confia que as adequações e processos já estão completamente adaptados e evidenciados.

- 1h de consultoria de alinhamento;
- 2h de avaliação de conformidade.

***IMPORTANTE 1** : Ambas opções possuem subsídio de 70% sobre o valor informado para micro e pequenas empresas.

4) ONDE APLICAR?

O selo pode ser aplicado em sites relacionados à instituição/ empresa e município chancelado, materiais gráficos digitais e impressos, assinaturas de email, vídeos, cartazes e outros materiais de propaganda que a empresa/entidade/instituição utilizar, conforme modelos enviados pela Paraná Turismo.

DÚVIDAS E ADESÃO:

MUNICÍPIOS E ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL:

Paraná Turismo - assessoria técnica , safetravels@turismo.pr.gov.br ou
41 - 3304 7090

EMPRESA: Caso tenha interesse em fazer o processo de consultoria envie uma mensagem via whatsapp para Andressa (Sebrae) – (41) 3330-5942.